

УТВЕРЖДАЮ

Директор музея-усадьбы
Л. Н. Толстого «Ясная Поляна»
« 06 » января 2019 г.


Е. А. Толстая

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕМОРИАЛЬНЫЙ И ПРИРОДНЫЙ ЗАПОВЕДНИК
«МУЗЕЙ-УСАДЬБА Л. Н. ТОЛСТОГО «ЯСНАЯ ПОЛЯНА»
И ЕГО СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

Настоящие Правила определяют порядок посещения и экскурсионного обслуживания Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный мемориальный и природный заповедник «Музей-усадьба Л. Н. Толстого «Ясная Поляна», закрепляют правила поведения посетителей на территории музея-усадьбы Л. Н. Толстого «Ясная Поляна» и его структурных подразделений (далее Музей).

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный мемориальный и природный заповедник «Музей-усадьба Л. Н. Толстого «Ясная Поляна» является особо ценным объектом культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (согласно Указу Президента РФ № 176 от 20 февраля 1995 года). В связи с этим на него распространяются особые правила содержания и охраны.

Объекты, расположенные на территории Музея, являются памятниками истории и культуры, входят в состав памятника истории и культуры федерального значения «Усадьба Л. Н. Толстого «Ясная Поляна», XIX век».

Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территориях и в зданиях Музея.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с «Методическими рекомендациями по разработке нормативов посещаемости музеев-заповедников в зависимости от их возможностей по приему посетителей» от 06 февраля 2013 года органичен прием экскурсионных групп в мемориальный Дом Л. Н. Толстого.

ВРЕМЯ РАБОТЫ МУЗЕЯ:

Территория заповедника открыта для доступа посетителей ежедневно:

С 1 ноября по 31 марта – с 09:00 до 17:00, на территории можно находиться до 18:00

С 1 апреля по 31 октября – с 09:00 до 20:00, на территории можно находиться до 21:00

Мемориальные здания открыты для осмотра ежедневно, кроме понедельника.
Санитарный день в Доме Л. Н. Толстого – последний вторник месяца.
Санитарный день во Флигеле Кузминских – последняя среда месяца.

Посещение мемориальных зданий в период с марта по ноябрь возможно только в составе экскурсионной группы. Проведение экскурсий – с 09:30 до 15:30. В период с мая по октябрь – в субботу и воскресенье проведения экскурсий с 09:30 до 16:30.
В период с ноября по март возможно самостоятельное посещение мемориальных зданий с 10:00 до 15:30.

Экспозиция на ж/д станции «Козлова Засека» открыта для посетителей:
среда – воскресенье с 09:00 до 16:30
проведение экскурсий: среда – воскресенье с 09:30 до 15:30
санитарный день – последняя среда месяца

Галерея «Ясная Поляна» открыта для посетителей:
вторник – воскресенье с 11:00 до 19:00
проведение экскурсий: среда – воскресенье с 11:00 до 18:00

Экспозиция в с. Крапивна открыта для посетителей:
ежедневно с 09:00 до 17:00
проведение экскурсий: ежедневно с 09:00 до 16:30

Экспозиция в с. Никольское-Вяземское открыта для посетителей:
ежедневно с 09:00 до 16:00
проведение экскурсий: ежедневно с 09:00 до 15:00
санитарный день – последний вторник месяца

Экспозиция в с. Малое Пирогово открыта для посетителей:
понедельник – пятница с 10:00 до 14:45
проведение экскурсий: понедельник – пятница с 10:00 до 14:00

Экспозиция на ж/д станции Ясенки (Щекино) открыта для посетителей:
вторник – воскресенье с 09:00 до 16:00

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Экскурсионное обслуживание осуществляется в рамках действующих маршрутов, программ и временных выставок согласно Прейскуранту на предоставление платных услуг Музея (Приложение 1) на русском, английском, немецком и французском языках. Экскурсии на иностранных языках необходимо бронировать заранее (за месяц).

Групповое экскурсионное обслуживание предоставляется на основании предварительной заявки, которая принимается ровно за месяц до интересующей Вас даты по тел.: +7(48751)76-1-25 со вторника по субботу с 10:00 до 16:00. Заявки по электронной почте или факсу не рассматриваются. **Не менее чем за 10 дней до начала экскурсии заявку необходимо подтвердить по тел.: +7(48751)76-1-25.** Без подтверждения бронь автоматически снимается, и освободившееся время предлагается другим группам.

Оплата забронированной экскурсии осуществляется по безналичному расчету в течение 14 дней после подачи заявки или наличным путем в день экскурсии в кассе Музея.

В соответствии с особым статусом Музея одна экскурсионная группа составляет от 1 до 15 человек. Группы более 15 человек делятся на подгруппы, которые отправляются с интервалом в 10 минут.

Индивидуальное экскурсионное обслуживание предоставляется как на основании предварительной заявки, так и при отсутствии заявки в порядке очереди без превышения установленных в Музее санитарных норм пропускной способности музейных зданий (не более 15 человек в одной экскурсионной группе).

Обращаем Ваше внимание, что в дни повышенного экскурсионного спроса (выходные, праздники) продажа экскурсионных билетов в мемориальный Дом Л.Н. Толстого может быть завершена до установленного срока в связи с ограниченной пропускной способностью.

Организованным группам в день проведения экскурсии необходимо прибыть в Музей за 10-15 минут до начала экскурсии. В случае опоздания группы Музей не гарантирует экскурсионное обслуживание в полном объеме. Перед экскурсией руководителю группы необходимо обратиться в кассу музея, где либо оплатить экскурсию, либо предъявить документы о безналичном расчете. После этого администратор Музея регистрирует экскурсионную путевку и знакомит руководителя группы с порядком проведения экскурсии. Экскурсовод встречает группу у входа в Музей.

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ДЕТСКИХ ПРОГРАММ

Детская программа разрабатывается и реализуется сотрудниками отдела по работе со школьниками с учетом дифференцированного подхода к аудитории и является музейно-педагогическим занятием, направленным на приобщение школьников к культурному наследию Л.Н. Толстого и музейной культуре в целом.

Работа с группами школьников осуществляется по предварительным заявкам, которые принимаются **со вторника по субботу включительно с 10:00 до 16:00 по тел.: +7(48751)76-1-10**. Дата и время приема и обслуживания групп устанавливаются заранее и не подлежат изменению без согласования с обеих сторон. Количественный состав группы определяется администратором отдела по работе со школьниками в соответствии с тематикой и местом проведения занятий на стадии оформления заявки. Детская программа формируется индивидуально, составляется из компонентов, утвержденных директором Музея и включает музейные услуги (экскурсионные, культурные, конные, транспортные и др.) согласно Прейскуранту на предоставление платных услуг Музея (Приложение 1). Оплата за услуги осуществляется в день проведения занятий в кассе Музея. Учитель, сопровождающий группу, обслуживается бесплатно, другие взрослые оплачивают услуги согласно Прейскуранту на предоставление платных услуг Музея (Приложение 1).

Вход на территорию Музея осуществляется по предъявлению:

– входного билета установленного образца, приобретенного в кассе или терминале музея в день посещения. Входной билет предполагает однократное посещение территории и/или экспозиции.

– входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение.

Право приобретения входных билетов без очереди предоставляется:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы.
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы.
- Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
- Сотрудникам российских музеев и членам ИКОМ.

Билеты обмену и возврату не подлежат.

Льготы на посещение Музея предоставляются при предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу в кассе. Документы также предъявляются по просьбе сотрудников музея или уполномоченных лиц при входе на территорию Музея и в мемориальные здания.

Перечень лиц, имеющих право на посещение Музея по бесплатному билету:

- Герои Советского Союза, Герои РФ, полные кавалеры Ордена Славы (ст. 7 ФЗ от 15.01.93 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев РФ и полных кавалеров Ордена Славы»);
- дети до 16 лет, независимо от гражданства (Правительственная телеграмма № 9402-01-71-ВА от 29.06.2015);
- инвалиды 1 и 2 групп;
- участники и ветераны ВОВ РФ и стран СНГ*;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- участники боевых действий, приравненные к ветеранам ВОВ РФ;
- военнослужащие срочной службы РФ;
- сотрудники музеев РФ и члены Международного совета музеев (ИКОМ);
- лицо, сопровождающее посетителя с ограниченными физическими возможностями.

**Странами СНГ являются: Белоруссия, Молдова, Армения, Азербайджан, Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Киргизия (Украина – является наблюдателем, не входя в состав СНГ).*

Перечень лиц, имеющих право на посещение Музея по льготному билету:

- учащиеся средних и средних специальных учебных заведений (от 16 лет);
- пенсионеры РФ;
- студенты дневной очной формы обучения вузов РФ и стран СНГ* (в том числе иностранным гражданам-студентам вузов РФ);
- члены многодетных семей.

**Странами СНГ являются: Белоруссия, Молдова, Армения, Азербайджан, Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Киргизия (Украина – является наблюдателем, не входя в состав СНГ).*

Перечень лиц, имеющих право на бесплатное посещение основной экспозиции в мемориальном доме Л.Н. Толстого и льготное временных выставок в определенные дни:

- Третий четверг каждого месяца – члены многодетных семей (4.7 пп. Б п.1 Указа Президента РФ от 05.05.92 №431 (ред. От 25.02.2003г.) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Третий четверг каждого месяца – лица до 18 лет; лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам: студенты колледжей, вузов РФ (включая аспирантов, адъюнктов, ординаторов, ассистентов-стажеров) всех форм обучения и статуса образовательных организаций.

Каждый билет предоставляет право на посещение объекта Музея в день, указанный в билете.

Стоимость входных билетов всех типов устанавливается Приказом директора Музея-усадьбы Л.Н. Толстого «Ясная Поляна» и отражена в Прейскуранте на предоставление платных услуг.

МУЗЕЙ-УСАДЬБА Л.Н. ТОЛСТОГО «ЯСНАЯ ПОЛЯНА» ИМЕЕТ ПРАВО:

- Изменять продолжительность работы экспозиций и временных выставок как в сторону увеличения, так и в сторону сокращения.
- Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также лицам, нарушающим настоящие правила.
- Установить нахождение в зале не более одной группы.
- В случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.
- Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов.
- Закрывать экспозиции по иным техническим причинам.

ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

- Пользоваться всеми предоставляемыми в музее услугами, установленными прейскурантом.
- Получать экскурсионное и безэкскурсионное обслуживание.
- Предъявлять претензии и отзывы по качеству обслуживания.
- Получать информацию о проводимых в музее мероприятиях.
- Проводить любительскую фотосъемку (для личного пользования, без использования штатива и другого вспомогательного оборудования и реквизита) на территории усадьбы, в мемориальном Доме Л. Н. Толстого, Флигеле Кузминских и обособленных подразделениях без дополнительных предварительных согласований (без права публикации и тиражирования отснятого материала в коммерческих целях).

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

В целях защиты и сохранения объектов Музея, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Находиться на территории Музея с оружием (огнестрельным или холодным), колющими предметами и легковоспламеняющимися веществами, отравляющими и едкими веществами, аэрозольными баллончиками с лаками, красками, газами, а также предметами, загрязняющими помещения экспозиций и одежду посетителей.
- Проносить и распивать спиртные напитки, находиться на территории Музея в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, нарушать общественный порядок иным образом.
- Курить вне специально отведенных мест.
- Проносить на территорию Музея громоздкие вещи (большие сумки, чемоданы, рюкзаки, лыжи, велосипеды), за исключением инвалидных и детских прогулочных колясок.
- Передвигаться на самокатах, велосипедах, мопедах, роликовых коньках по центральной части усадьбы, а также на автотранспорте и иных подобных транспортных и спортивных средствах – по всей территории заповедника.
- Проходить на территорию при несоответствии внешнего вида нормам, принятым в общественных местах.
- Выгуливать собак.
- Находиться на территории Музея без билета или документа его заменяющего.
- Заниматься на территории Музея всеми видами хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с администрацией музея, в том числе торговлей с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами; заниматься всеми видами художественной самодеятельности;
- Проводить квест-игры на территории без согласования с администрацией Музея.
- Ловить рыбу в прудах, срывать цветы, портить зеленые насаждения, разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства.
- Загорать на территории парка, купаться в прудах.
- Передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках.
- Организовывать места для массового приема пищи (пикники), устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение.
- Производить самовольные раскопки и другие археологические изыскания.
- Выбрасывать отходы, в том числе упаковки от пищевых продуктов и стеклянную тару вне отведенных для этого мест.
- Использовать громкоговорящую аппаратуру, пиротехнику.
- **Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку** без предварительного согласования с администрацией музея, оформленного письменно (Приложение №5).
- Заходить в помещения, закрытые для посещения.
- Наносить надписи на усадебные сооружения.
- Проводить на территории музея экскурсии с привлечением сотрудников сторонних организаций.
- Находиться в Музее после завершения его работы.

Кроме того, в целях защиты и сохранения экспонатов музея, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей **в музейных зданиях запрещается:**

- Находиться в верхней одежде (и проносить ее с собой), а также с крупногабаритными предметами, с рюкзаками, сумками, портфелями (размером более чем 30x40x20 см), с зонтиками, зонтиками-тростями.
- Находиться с едой и напитками.
- Находиться без специальной обуви.

- Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией музея (Приложение №2).
- Прикасаться руками или любыми предметами к музейным или выставочным экспонатам или витринам, прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из музейных коллекций.
- Пользоваться моноподом для селфи.
- Фотографироваться и фотографировать других людей в экспозиции.
- Оставлять детей без присмотра.
- Громко разговаривать.
- Бегать и прыгать.
- Находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров.
- Засорять и загрязнять помещения Музея.

Рекомендации:

- Адресовать вопросы и комментарии экскурсоводу по окончании экскурсии или во время пауз.
- В целях соблюдения тишины и из уважения к работе экскурсоводов просим посетителей **отключать все звуковые сигналы мобильных телефонов** перед экскурсией и входом в экспозиционные залы Музея, при необходимости пользоваться наушниками или аудиогарнитурой.
- Любительская видео- и аудиозапись экскурсии может производиться только по согласованию с экскурсоводом и с соблюдением Правил проведения кино-, фото-, видеосъемок на территории Музея (Приложение №2).
- Не производить любительскую фотосъемку в экспозиции.

Каждый посетитель Музея обязан соблюдать установленные Правила поведения.

Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей представляет свое требование в судебном порядке.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.